**【必选】支付异常用例集**

##### ****​用例4：【刷卡-异常】订单金额0.3元，用户未支付完成，微信支付返回FAIL****

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 【刷卡-异常】订单金额0.3元，用户未支付完成，微信支付返回FAIL |
| **用例说明** | 微信支付返回超时或失败时，都先调查单api确认结果，再做下一步判断。 |
| **测试准备** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| **测试步骤** | 1、手机客户端进入“微信->我->钱包->付款”获取支付条码；  2、在收银台输入订单金额为0.3元，扫码枪扫描上图条码，完成支付（或直接组包调用刷卡api）；  3、根据刷卡api返回的微信订单号（transaction\_id）或商户内部单号（out\_trade\_no），调查单api（https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/orderquery），核对查单返回的订单状态，支付金额。 |
| **预期返回** | 1、刷卡支付api返回FAIL，err\_code为USERPAYING（用户支付中）：  <xml>  <nonce\_str><![CDATA[1418201653]]></nonce\_str>  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <err\_code\_des><![CDATA[需要输入密码]]></err\_code\_des>  <sign><![CDATA[91986EC7B77F708C2E16D29AE11A5FEA]]></sign>  <mch\_id><![CDATA[10000100]]></mch\_id>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <appid><![CDATA[wxf7c30a8258df4208]]></appid>  <device\_info><![CDATA[sandbox]]></device\_info>  <result\_code><![CDATA[FAIL]]></result\_code>  <err\_code><![CDATA[USERPAYING]]></err\_code>  </xml>  2、调微信支付查单api，建议每5秒轮询一次，共30秒。  (a). 若查单api返回支付成功，建议置商户侧订单为支付成功，给用户发货；  查单api返回支付成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[MICROPAY]]></trade\_type>  <total\_fee>30</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[SUCCESS]]></trade\_state>  (b). 若查单api明确返回订单支付失败或其他状态，则该笔支付不成功，建议商户侧更换单号重新发起支付。  查单api返回支付不成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[MICROPAY]]></trade\_type>  <total\_fee>30</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[NOTPAY]]></trade\_state> |

##### 

##### ****用例5：【刷卡-异常】订单金额0.31元，用户支付成功，微信支付返回超时****

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 【刷卡-异常】订单金额0.31元，用户支付成功，微信支付返回超时 |
| **用例说明** | 微信支付返回超时或失败时，都先调查单api确认结果，再做下一步判断。 |
| **测试准备** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| **测试步骤** | 1、手机客户端进入“微信->我->钱包->付款”获取支付条码；  2、在收银台输入订单金额为0.31元，扫码枪扫描上图条码，完成支付（或直接组包调用刷卡api）；  3、根据刷卡api返回的微信订单号（transaction\_id）或商户内部单号（out\_trade\_no），调查单api（https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/orderquery），核对查单返回的订单状态，支付金额。 |
| **预期返回** | 1、刷卡支付api无返回，响应超时  2、调微信支付查单api，建议每5秒轮询一次，共30秒。  查单api查询成功，返回订单支付成功，**建议**置商户侧订单为支付成功，给用户发货；  查单api返回支付成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[MICROPAY]]></trade\_type>  <total\_fee>31</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[SUCCESS]]></trade\_state> |

##### 

##### ****用例6：【刷卡-异常】订单金额0.32元，用户支付失败，微信支付返回超时****

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 【刷卡-异常】订单金额0.32元，用户支付失败，微信支付返回超时 |
| **用例说明** | 微信支付返回超时或失败时，都先调查单api确认结果，再做下一步判断。 |
| **测试准备** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| **测试步骤** | 1、手机客户端进入“微信->我->钱包->付款”获取支付条码；  2、在收银台输入订单金额为0.32元，扫码枪扫描上图条码，完成支付（或直接组包调用刷卡api）；  3、根据刷卡api返回的微信订单号（transaction\_id）或商户内部单号（out\_trade\_no），调查单api（https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/orderquery），核对查单返回的订单状态，支付金额。 |
| **预期返回** | 1、刷卡支付api无返回，响应超时；  2、调微信支付查单api，建议每5秒轮询一次，共30秒。  查询成功，返回订单状态非支付成功（即trade\_state不等于SUCCESS），则该笔支付不成功，**建议**商户侧更换单号重新发起支付。  查单api返回支付不成功样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <trade\_type><![CDATA[MICROPAY]]></trade\_type>  <total\_fee>32</total\_fee>  <fee\_type><![CDATA[CNY]]></fee\_type>  <trade\_state><![CDATA[PAYERROR]]></trade\_state> |

**用例7：【刷卡-异常】订单金额0.33元，微信支付返回超时，且查单失败**

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 【刷卡-异常】订单金额0.33元，微信支付返回超时且查单失败 |
| **用例说明** | 在无法确认用户支付状态情况下，先撤销上一笔单，再换单重试 |
| **测试准备** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| **测试步骤** | 1、手机客户端进入“微信->我->钱包->付款”获取支付条码；  2、在收银台输入订单金额为0.33元，扫码枪扫描上图条码，完成支付（或直接组包调用刷卡api）；  3、根据刷卡api返回的微信订单号（transaction\_id）或商户内部单号（out\_trade\_no），调查单api（https://api.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/orderquery），核对查单返回的订单状态，支付金额。  4、调撤销api对未明状态订单发起支付确认或退款操作 |
| **预期返回** | 1、刷卡支付api无返回，响应超时；  2、调微信支付查单api，建议每5秒轮询一次，共30秒。  查询api超时，30秒内无返回；  3、调撤销api。若撤销api返回成功，说明上一笔支付已退款，则**建议**更换单号重新让用户支付；撤销api成功，返回样例：  <xml>  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <appid><![CDATA[wx2421b1c4370ec43b]]></appid>  <mch\_id><![CDATA[10000100]]></mch\_id>  <nonce\_str><![CDATA[o5bAKF3o2ypC8hwa]]></nonce\_str>  <sign><![CDATA[6F5080EDDD196FFCDE53F786BBB93899]]></sign>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <recall><![CDATA[N]]></recall>  </xml>  4、若撤销api无响应，切换撤销api域名至api2.mch.weixin.qq.com。链接样例：  https://api2.mch.weixin.qq.com/sandboxnew/pay/micropay |

##### ****用例8：【刷卡-异常】订单金额0.34元（含0.01元代金券），微信支付返回超时****

|  |  |
| --- | --- |
| **用例名** | 【刷卡-异常】订单金额0.34元（含0.01元代金券），微信支付返回超时 |
| **用例说明** | 对用户使用代金券，但支付超时的情况，建议商户先撤销再换单重新发起支付，因为这样就不影响用户继续使用同一张代金券，提升用户体验。 |
| **测试准备** | 确保程序中所有调微信支付的api都增加了/sandboxnew/路径，已对接仿真系统。 |
| **测试步骤** | 1、手机客户端进入“微信->我->钱包->付款”获取支付条码；  2、在收银台输入订单金额为0.34元，扫码枪扫描上图条码，完成支付（或直接组包调用刷卡api）；  3、调查单api，确认订单支付状态；  4、调撤销api对未明状态订单发起支付确认或退款操作；  5、更换商户订单号（out\_trade\_no）后，重新发起支付。 |
| **预期返回** | 1、刷卡支付api返回SYSTEM ERROR；  <result\_code><![CDATA[FAIL]]></result\_code>  <err\_code><![CDATA[system error]]></err\_code>  2、调微信支付查单api，查询超时；  3、调撤销api，撤销成功。返回样例：  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <return\_msg><![CDATA[OK]]></return\_msg>  <result\_code><![CDATA[SUCCESS]]></result\_code>  <recall><![CDATA[N]]></recall>  4、更换商户订单号，重新调刷卡支付api发起支付，支付成功。  <trade\_type><![CDATA[micropay]]></trade\_type>  <return\_code><![CDATA[SUCCESS]]></return\_code>  <err\_code><![CDATA[SUCCESS]]></err\_code>  <total\_fee>34</total\_fee>  <coupon\_fee>1</coupon\_fee> |